

# Krishantering med struktur, empati, kommunikation och samverkan som hörnstenar

Katarina Arkehag, förvaltningsdirektör Örebro kommun



# Struktur

Stabsmetodik

Tydliga roller – vem gör vad?

- Ledning – rektor - stödfunktioner

Utbilda & öva PDV

Utvärdera & följ upp

Dokumentera



# Kommunikation

**Informera, informera, informera – även om inget nytt att förmedla**

**Målgruppsdefiniera – personal, vårdnadshavare, fristående verksamheter, politik, fack...**

**Media – alltid först på bollen och är överallt hela tiden – använd!**

**Förbered för frågan du inte vill ha...**



# Empati

**Alla reagerar olika vid olika tidpunkter**

**Fokus på trygghet och stöd**

**Krisstöd – internt och externt – glöm inte er själva!**

**Värna rektor - fokus på medarbetare**

**Var beredd på kritik!**



# Samverkan

## Flera kommuner

Erbjöd stöd och gav råd utifrån egna erfarenheter.

**Civilsamhället**  
(organisationer och föreningar)

**Brottsofferjouren**

**Konserthuset**

**CSN**

**Företag i Örebro**

**Kyrkor,  
moskéer och  
församlingar**

**Conventum**

**Rädda Barnen  
Röda Korset**

**Länsstyrelsen  
Polisen  
Region Örebro län  
Nerikes Brandkår**



**Artister och  
författare**

**Örebrokompaniet**

**... och många, många fler ...  
Ett stort och varmt tack till alla!**

# Omöjligt planera för det oväntade!

Stanna upp och få en nulägesbild – vad vet?

Krisledningsrum där ledning och stöd kan mötas och få andrum

Förbered för att det kan bli långvarigt – mat, godis, dryck, vilka kan stanna ....

Lita till närhetsprincipen och allas förmåga att agera lösningsfokuserat

Minnesplats, flaggning, tyst minut, utlämning av handlingar...



**Ta hand dig, varandra  
och behåll lugn!**

